MEMORIA INSTITUCIONAL

Enero-Junio 2025

HOSPITAL
CIUDAD JUAN BOSCH

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025

ÍNDICE

I RESULTADOS MISIONALES
1.1 Segundo Nivel de Atención
1.2 Asistencia a la Red de Servicios de Salud

II. UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS UCI
2.1 Informe de impacto y situacion actual de la unidad.

III. UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATAL UCIN

IV. EMERGENCIAS MÉDICAS

V. MEDICAMENTOS E INSUMOS

IV. CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

VIII. LABORATORIOS CLÍNICOS E IMÁGENES

VIII. ENFERMERÍA
8.1 Nos queda por lograr

IX. DESEMPEÑO DEL ÁREA DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS
9.1 Problemas que pueden producirse en la gestión de infraestructuras
9.2 La monitorización como solución a los posibles problemas con infraestructura
9.3 Prevención de problemas e incidencias
9.4 Acelerar la actuación ante incidencias
9.5 Mejora la toma de decisiones
9.6 Reducción de costes
9.7 Incremento del cuidado y vigilancia de la infraestructura
9.8 La importancia de tener una buena infraestructura hospitalaria

X. DESEMPEÑO ÁREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
10.1 Departamento Administrativo
10.2 Departamento de Finanzas
10.3 Beneficio colectivo.

XI. DESEMPEÑO DE LOS RECURSOS HUMANOS
11.1 Capacitación y Desarrollo
11.2 Aplicación de la evaluación de Desempeño

XII. DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

XIII. DESEMPEÑO DEL ÁREA COMUNICACIONES
13.1 Calendario de Publicaciones
13.2 Alcence del Plan de Medios
13.3 Responsabilidades
13.4 Archivos Fotográficos

XIV. NIVEL DE LA SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO

XV. RESULTADO SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

XVI. DATOS ESTADISTICOS

XVII. OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION

XVIII PLAN ANUAL DE COMPRAS 2024

XIX ANEXOS

I. RESULTADOS MISIONALES

1.1 Segundo Nivel de Atención

Concibiendo al Segundo Nivel de Atención nos ubicamos dentro de los hospitales y establecimientos donde prestamos servicios relacionados a la atención en medicina interna, medicina general, pediatría, gineco-obstetricia, laboratorio, imágenes, cirugía general, nutrición, cardiología, neumología, neurólogia, dermatología, gastroenterología, Psicología, psiquiatría, infectología, diabetología, colbioscopia-biopsia, entre otras especialidades, que han de garantizar la atención en salud especializada de menor complejidad con régimen de internamiento, según sea el caso.

1.2 Asistencia a la Red de Servicios de Salud

La gestión clínica, como estrategia de fortalecimiento de los procesos de atención, facilitando la estructuración y organización de la atención, implica un cambio importante en la forma de proveer servicios.

Es por esta razón, que se han realizado importantes acciones a favor de los usuarios y el personal médico.

Asumir el compromiso de dirigir este centro de salud representa una enorme responsabilidad al tratarse de un hospital de segundo nivel totalmente nuevo, equipado con novedosos equipos y una infraestructura de salud a la vanguardia.

Como cada año, hemos sido capaces de obtener una gestión participativa y comprometida con todas las áreas del centro de salud y eso nos ha llevado a posicionarnos en poco tiempo.

Durante nuestra gestión hemos tenido la oportunidad de **contratar médicos generales y enfermeras, auxiliar de enfermería, auxiliar de atención al usuario**, además de la incorporación de **miembros de seguridad del departamento hospitalario y conserjería.**

Hoy día nuestra **nómina supera los 380 colaboradores fijo y 18 empleados contratados** en espera de nombramiento.

Cabe destacar que, a raíz de que la población dentro del Proyecto Ciudad Juan Bosch y fuera, han ido creciendo y con ellos nuestra cartera de servicios, hemos tenido la necesidad de **reclutar recursos humanos en las diferentes áreas.**

Fue habilitado el **Area de Control de Bienes,** dependencia de una entidad u organismo que se encarga de administrar y controlar los bienes de la institución.

A traves del Servicio Nacional de Salud (SNS) el Hospital Ciudad Juan Bosch recibió un **Rayos X portátil digital con impresora, dos bandejas de instrumental** (una de cirugía menor y otra para inserción de DIU) y **dos camillas de examinación de tres posiciones,** entre otros.

Inauguramos oficialmente el **Departamento Docente,** lo que nos dio la oportunidad de poder avanzar más en los planes y proyectos de capacitaciones tanto de nuestro personal, así como de el de nuevo ingreso, además de los estudiantes de pasantías e internado en enfermeria.

Decenas de talleres se han impartido en nuestra sala de conferencias, tales como:

Humanización en los Servicios de Salud

Inducción a la Administración Pública I

Inducción a la Administración Pública II

Inducción a la Administración Pública III

Supervición Efectiva

Taller sobre el Récord Clínico, implementando los kardex, las hojas de signos vitales, control hídrico y el orden de los expedientes.

Estándares de Calidad, con el fin de mejorar la calidad de los servicios que brindamos a nuestros usuarios.

Implementamos en las unidades de UCI y hospitalización que las camas de los pacientes sean rotuladas con su nombre, edad y diagnóstico, buscando así cumplir con la identificación correcta de ellos.

Tecnicas de Archivo

Derechos y Deberes de los pacientes buscando que el usuario se sienta seguro de que está recibiendo una atención de calidad y calidez, la cual se puede evidenciar en los testimonios dados por ellos a través del departamento de atención al usuario.

Aplicación de medicamentos en las áreas de UCI y neonato para que el paciente tenga una pronta y efectiva recuperación y a la vez una integración total a su entorno familiar y laboral.

Talleres para la Formación y Crecimiento de Enfermería.

Con el Instituto Nacional de Formación Tecnico Profesional (INFOTEP) logramos un acuerdo para que nuestros empleados reciban
por el Servisio Regional de Saluid Metropoliotano (SRSM), el Servicio Nacional de Salud (SNS) y el

nuar fortaleciendo las áreas. Así como

capacitaciones de formación

Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).

cursos y diplomados impartidos

Nuestro **Plan de Capacitación fue aprobado en dicha plataforma con una calificación** exacta.

Logramos que **nuestros colaboradores cuenten con los beneficios de Incentivo, vacaciones anuales, permisos para estudios, día libre por cumpleaños y el almuerzo al personal que labora en horario de 8:00 am a 4:00pm.**

Cada seis meses llevamos a cabo la campaña del Uso correcto del Agua y la Energía Eléctrica.

Otro de los logros importantes alcanzados fue que el **Hospital Ciudad Juan Bosch, cumplió con la entrega a tiempo de la Carta Compromiso al Ciudadano.**

Logramos captar pacientes para el Operativo Médico Quirúrgico, donde se realizaron diferentes procedimientos quirúrgicos gratuitos en beneficio de la población.

Hospital Ciudad Juan Bosch (HCJB), en los primeros meses del año, ha ofrecido **297 mil 701 servicios** a favor de los usuarios en las diferentes áreas.

Logramos aperturar la Oficina de Libre Acceso a la Información. Culminación del Departamento de Servicio de Atención para Personas Adolescentes, Aumento de Facturación, Aumento de las Cuentas por Cobrar, Disminución de la Deuda, Reducción de Gastos, Carnetización del 90 por ciento de los Empleados.

Logramos ampliar nuestra cartera de servicios

Nuestro norte es seguir promoviendo capacitación en la humanización de los servicios a todo el personal que labora en nuestro centro de salud, con el único fin de desarrollar capacidades de los agentes de cambio y los actores sociales para incentivar, apoyar y hacer uso eficaz de los recursos para bienestar y el desarrollo humano.

II. UNIDAD DE CUIDADDOS INTENSIVOS POLIVALENTE (UCI P)

2.1 Informe de impacto y situacion actual de la unidad Un antes y un despues de su apertura

Con un total de 5 espacios disponibles, divido en 3 cubiculos, un áreas de UCIP para pacientes ingresados internos del centro y otra área para pacientes externos, actualmente contamos con 3 ventiladores de última generación de las reconocidas marcas Dragger y Hamilton, todas nuestras salas cuentan con los estándares y requisitos internacionales y de gestión de salud tanto desde la bioseguridad hasta los requerimientos de habilitación máximos exigidos por el ministerio de salud pública y el servicio nacional de salud. . ud.

Hemos causado un impacto positivo en lo que era la atención antes de la apertura de la unidad brin- dándole la oportunidad a los residentes de las áreas aledañas y externas a la Ciudad Juan Bosh de recibir atención de calidad sin la necesidad de referir los pacientes neonatales como antes era la norma. Causando un descongestionamiento positivo de los demás centros de 2do y 3er nivel de atención cercanos a nuestro hospital, y convirtiéndonos en un apoyo fundamental a los mismos para disminuir la Mortalidad en pacientes críticos polivalentes.

Siendo los demás datos estadísticos relevantes de unidad los siguientes: Sexo más frecuente: femenino

Tasa de mortalidad: 16.1 %. Edad más frecuente 36-84 años

Contamos con un equipo de médicos ayudantes capacitados y entrenados en el ámbito medicina crítica y cuidados intensivos polivalente. Así como enfermeras. Para un total de 9 médicos 8 intensivistas y 1 médicos general y 14 enfermeras.

Es por tal motivo que tenemos a bien comentar que nuestra mortalidad global es de 16.1 % de un total de 94 pacientes, para una reducción comparado con el semestre anterior. cifras en rangos estipuladas dentro de normas internaciones de mortalidad en cuidados intensivo. No obstante, es nuestro compromiso continuar con la ardua labor de mejorar las cifras de estancia y mortalidad en la unidad de cuidados intensivos al mínimo.

Dr. RUIZ

DR. SANTANA

DR. DE LOS SANTOS DR. SIDNEY

DRA ESCOTO DRA. EUSEBIO DR.

III. UNIDAD DE CUIDADDOS INTENSIVOS NEONATAL (UCIN)

Con un total de 11 espacios disponibles distribuidos de la siguiente manera 6 incubadoras nuevas de última tecnología, 5 canastos, una cuna de calor radiante en área de partos. El área de UCIN 1 para pacientes ingresados internos del centro y UCIN 2 área para pacientes externos, actualmente contamos con 2 ventiladores de última generación de las reconocidas marcas Drager y Hamilton programados para uso neonatal, todas nuestras salas cuentan con los estándares y requisitos internacionales y de gestión de salud tanto desde la bioseguridad hasta la habilitación de máximos exigidos por el ministerio de salud publica y el servicio nacional de salud.

Como personal humano contamos con un equipo de 14 enfermeras neonatales 9 licenciadas y 5 auxiliares en enfermería con experiencia en cuidados intensivos neonatales y un personal médico conformado por 8 Neonatólogos intensivistas estos componen el potencial humano que asiste la unidad.

Ha causado un impacto positivo en la atención neonatal después de la apertura de la UCIN brindándole la oportunidad a los residentes de la Ciudad Juan Bosch y áreas aledañas de recibir atención especializada, de alta complejidad y de calidad sin la necesidad de referir los pacientes neonatales como era antes la norma, causando un descongestionamiento positivo de los demás centros de 2do y 3er nivel de atención cercanos a nuestro hospital y convirtiéndonos en un apoyo fundamental para disminuir la mortalidad neonatal en la región metropolitana y el país.

DATOS ESTADISTICOS ACTUALES TABLA 1. SALA SITUACIONAL UCIN HCJB ENERO – JUNIO DEL 2025

SERVICIO NACIONAL DE SALUD
Matriz Sala Situacional Neonatal 2025

Nombre Hospital: HOSPITAL CIUDAD JUAN BOSCH

Nacimientos 2025	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Nacimientos	43	37	37	44	35	8						
Vivos	42	36	36	44	33	6						
o	9	2	2	7	3	2						
os menor 2500	3	1	1	3	2	0						
os (menor de)	5	1	3	3	2	0						
(37-41 sem)	37	35	33	41	31	6						
nino (mayor 42	0	0	0	0	0	0						
a UCIN	13	5	8	9	6	1						
a Cuidado io	0	0	0	0	0	0						
NGRESOS A TOLOGÍA	13	5	8	9	6	1	0	0	0	0	0	0

Durante el 1er semestre del año 2025 en el Hospital Ciudad Juan Bosch tuvimos un total de 204 nacimientos de los cuales 197 nacieron vivos y 7 nacieron muertos, del total de nacidos 25 presentaron peso bajo al nacer, siendo la mayoría de estos hijos de madres adolescentes y madres extranjeras. 14 de estos presentaron edad gestacional menor de 37 semanas con la condición de prematuridad, siendo esta una de las principales causas de ingreso a la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal, de estos 14 recién nacidos pre termino nacidos intrahospitalario fallecieron 2 en condición de prematuridad extrema, los 12 restantes agotaron su manejo en la unidad siendo egresados en condiciones estables.

Lo que nos convierte en uno de los hospitales con tasa más baja de mortalidad neonatal en la región metropolitana de Santo Domingo.

De 197 recién nacidos vivos se ingresaron a la UCIN un total de 42 pacientes, para un 21.3 % de los nacidos intrahospitalario y se recibieron 23 pacientes trasladados desde otros centros para fines de ingreso en la unidad, para un total de 65 ingresos durante el primer semestre del año 2025.

PACIENTES INGRESADOS VIA TRASLADO

GRAFICO 1. PROCEDENCIA DE PACIENTES INGRESADOS VIA TRASLADO, DESDE 1RO ENERO – 10 JUNIO 2025, UCIN HCJB. 4

Registro de ingresos UCIN, HCJB.

Durante el primer semestre del año 2025 aparte de los 42 pacientes nacidos intrahospitalarios que ameritaron ingreso, fueron recibidos un total de 23 pacientes trasladados desde otros centros de menor capacidad resolutiva, se aprecia en el grafico la procedencia de estos pacientes de diversos puntos del país, recibidos en su mayoría en condiciones graves, para fines de manejo neonatal avanzado. Previo traslado coordinado entre el centro referidor y la UCIN, según disponibilidad de espacio. De este total de pacientes recibidos en calidad de trasladados durante el 1er semestre del año 2025 tuvimos 5 defunciones, de los cuales 3 cursaban con diagnóstico de prematuridad extrema a moderada.
os.

RELACION INGRESO/ DEFUNCION 2DO SEMESTRE 2024 UCIN, HCJB	
INGRESOS DE NACIDOS INTRAHOSPITALARIOS	64
DEFUNCION	1
INGRESOS DE PACIENTES TRASLADADOS	18
DEFUNCION	2

RELACION INGRESO/ DEFUNCION 2DO SEMESTRE 2024 UCIN, HCJB

Redacción:

Dra. Fabiola Pimentel Caminero
Coordinadora UCIN, HCJB

IV. EMERGENCIAS MÉDICAS

Emergencias Médicas

El departamento de emergencias sigue sumando esfuerzos para realizar mejoras en los servicios salud ofrecidos a nuestros usuarios, mejoras continuas, servicios con un personal competente y con conocimientos actualizados, realizamos actualizaciones atraves de conferencias y talleres ofrecidos a nuestro personal de atención directa en la emergencia, en lo que va de año se han realizado múltiples actividades para actualizar los conocimientos clínicos de nuestro personal.

En este primer semestre del año 2025 el departamento de Emergencias ha dado asistencia a más de 20 mil usuarios vía emergencias. La población que asiste el hospital ciudad juan Bosch está en constante crecimiento. En el momento su inauguración abril 2018 el hospital asistía una población de aproximadamente 25 mil habitantes y actualmente la población de dicha Ciudad ha tenido un crecimiento exponencial actualmente con una población de más de 50 mil habitantes.

La emergencia del hospital ciudad juan Bosch ofrece una atención especializada, personalizada servicios 24 horas que cuentan con Emergenciologos, pediatras, ginecólogos, médicos internistas, cirugía general garantizando una atención oportuna.

Este año contamos con una nueva directora general, dos emergenciologos mas en nuestro staff, solicitamos una ambulancia, Estamos trabajando enfocados en la mejoría de los servicios de salud que ofrecemos a los usuarios de este centro. Actualmente tenemos mejoras tangibles en la emergencia; Disminución en el tiempo de respuesta a los pacientes vía emergencia, hemos logrado agilizar el seguimiento y evaluación de nuestros pacientes que son referidos a consulta luego de ser atendidos vía emergencia, Logramos la reparación del electrocardiógrafo, los monitores de signos vitales.

DRA. NULKY HERNANDEZ
MEDICO EMERGENCIOLOGA

.

V. MEDICAMENTOS E INSUMOS

Memoria Constitucional Farmacia Hospitalaria HCJB.

Durante estos últimos meses, hemos ido contemplando algunos cambios con relación a la organización del espacio físico de la farmacia, ya que hemos recibido monitoreo consecutivo del sns para prepararnos Para la aplicación del nuevo sistema que será instalado en el área de farmacia.

Desde enero hasta la fecha no hecibidos donaciones pero continuamos abasteciendonos constantemente y mantiene las transferencias.

Al ser una Red, de servicios los hospitales de manera supervisada y sistematizada nos brindamos apoyos según la disponibilidad en el momento.

Durante este último periodo hemos logrado definitivamente la instalación del programa el Salmi y a su vez, con el la instalación de nuevos equipos técnicos como computadoras, una impresora, dos aires acondicionados.

También hemos logrado la instalación de la farmacia hospitalaria en la unidad de emergencia, aunque, todavía no hasido inaugurada, estamos esperando poder abrir muy pronto para seguir brindando un servicio con más calidad a los médicos y enfermera del área de emergencia pediátrica, emergencia de adulto, trauma shock ect.

VI. Calidad de los Servicios de Salud

Como entidad responsable de asesorar y apoyar técnicamente a los Servicios Regionales de Salud (SRS) e instancias operativas del SNS en materia de atención a los usuarios, calidad de los servicios, prevención y control de riesgo biológico y seguimiento a la habilitación para promover el desarrollo de actividades que garanticen el flujo del usuario a través de una Red articulada, promoviendo intervenciones que garanticen la calidad de los servicios, así como la oportunidad de la oferta en consonancia a los establecido en el Modelo de Atención.

En el periodo Junio-Diciembre 2024, nuestro hospital está registrada en el sistema de sismap salud, en el cual nos evaluaron los diferentes renglones que presenta nuestro centro, en el cual obtuvimos una puntuación de un 71.77 punto, los cuales se pueden visualizar en la plataforma de Sismap Salud con el nombre del Hospital Ciudad Juan Bosch, en esta contienen todos los informes y evidencias.

El Hospital Ciudad Juan Bosch está en la RED de salud para llegar a un alcance más alto hacia los usuarios, recibiendo pacientes de distintos hospitales, ya que somos un centro de segundo nivel con UCI y UCIN integrado recibiendo pacientes con alta complejidad.

El departamento de planificación y desarrollo del Hospital Ciudad Juan Bosch, junto con los procesos de Calidad han estado trabajando en el buen funcionamiento de los procesos ya creados y las normativas que conlleva el departamento, también tenemos habilitado el departamento de Libre acceso a la Información (OAI) la cual se encarga de trasmitir y facilitar las informaciones requeridas por los usuarios, Este será el canal de comunicación entre la institución y los ciudadanos, mediante el cual se garantiza que toda persona sin necesidad de explicar por qué y para qué necesitan las informaciones y a la vez pueden difundir dichas informaciones si así lo requieran.

Como avance de los últimos meses trabajados se han puesto en práctica las normas creadas y las políticas de las diferentes áreas de la institución, se realizaron las reuniones con el personal dando mejores resultados por departamento.

Durante los meses de junio-noviembre del 2024 se ha reforzado las tareas que se realizan mediante el Plan Operativo Anual, mejorando el trabajo en equipo y el cumplimiento m de las tareas programadas utilizando los formularios estandarizados por el Servicio Nacional de Salud con el cual tenemos reportado un 88 % de cumplimiento.

Actualmente el hospital esta llevando la auditoria mensual de los expedientes clínicos del centro en el cual podemos ir visualizando las fallas de los expedientes auditados y corrección de estas para así ir mejorando cada día las glosas y mejoras continuas de las mismas.

Se diseñó el Plan de Capacitación realizado por el departamento de Recursos Humanos aprobado por el INAP obteniendo el 50% de los puntos, y sumando al 100% según actividades que sean realizada según el plan.

En el mes de enero en coordinación con el área de Recursos Humanos se inició el trabajo de evaluación de desempeño que está dentro de las tareas del POA el cual también fue enviado confirmación de SISMAP SALUD el cual nos otorgó una puntuación de 99% por la ejecución realizada, y por el acuerdo de desempeño 97%, y esto nos ayudan a los departamentos a diseñar un modelo de desarrollo del trabajo y a la vez del cumplimiento del trabajo que tiene que desarrollar el colaborador en cada uno de los departamentos. Se colocaron en las puertas principales cortinas de aire para eliminar las moscas otros insectos, y la programación de limpieza profunda en todos los lugares del centro, también fueron colocados en el área administrativa el cronograma de horarios de limpieza en diferentes áreas para una mayor supervisión

El Departamento de Dirección identifico el personal que está dando apoyo en la emergencia del centro en el Pre-triaje para que estos puedan tomar temperatura y presión arterial, así se le puede dar más prioridad a las emergencias médicas, se identificaron los asientos en el área de emergencia para que los pacientes se concienticen de las prioridades en la emergencia dependiendo la gravedad del paciente.

El departamento administrativo coloco la carpa frente a la emergencia, para que los familiares puedan esperar fuera, ya que los pacientes llegan con 3 familiares y el área de espera se llena sin espacio para los nuevos pacientes.

Indicadores de Calidad de Servicios Hospitales SRSM 2023		
Indicadores de Calidad de Servicios	**Subindicadores de procesos**	**Ciudad Juan Bosch**
Porcentaje de infecciones asociadas a la atención en salud	Neumonía asociada a ventilación mecánica (VM)	31,63 %
	Infección de tracto urinario asociado a cateterismo urinario	17.67
	Bacteriemia asociada a catéter venoso central	0%
	Infecciones en el Área quirúrgica (IAQ)	1.15%
	Cirugía electiva de internamiento preoperatorio ≤ de 24 hrs	98%
	Antisepsis del campo operatorio	99%
	Profilaxis Antibiótica realizada hasta una hora antes de la incisión	99%
	Proporción de endometritis postquirúrgica	0%
	Proporción de endometritis postparto	0%
Porcentaje de cirugías en el que se aplica correctamente la lista de verificación para la seguridad de la cirugía.	No. de procedimientos quirúrgicos realizados	190
	No. de expedientes quirúrgicos a u d i t a d o s	181
	No. que poseen la lista de verificación de cirugías	185
	% Período Enero-Junio 2024	98,00%
Porcentaje de expedientes clínicos que cumplen con la Norma Nacional de Expediente Clínico en cuanto a su organización y contenido.	No. de expdtes. realizados	705
	No. de expdtes. auditados	688
	No. de expdtes. que cumplen con las normas Período	691
Complicaciones Postquirúrgicas	No. de procedimientos quirúrgicos realizados	212
	No. de complicaciones Post-quirúrgicas	2
Reacciones Adversas a Medicamentos	No. de Reacciones adversas a medicamentos	0%

VII. LABORATORIO CLÍNICO

Memorias Institucionales Enero – Junio 2025

El laboratorio clínico del Hospital Ciudad Juan Bosch cuenta con una amplia cartera de servicios, los cuales ofrece a la población de este complejo habitacional y zonas aledañas.

Nuestra cartera de servicios que está en constante revisión en miras de ampliar los servicios ofrecidos a la población; incluye un total de 61 pruebas:

- 5 pruebas de Hematología
- 26 pruebas de Química sanguínea
- 16 pruebas de Serología
- 11 pruebas especiales
- Uroanálisis y Parasitología

Contamos con un total de 10 equipos automatizados y más de 10 instrumentos que facilitan el desempeño del personal técnico. También tenemos un sistema automatizado para el registro de pacientes y reporte de resultados. SINERGIA Software es el sistema que tenemos y nos facilita y agiliza todos los procesos del laboratorio, desde la entrada del usuario, el procesamiento de las pruebas y el reporte final.

El laboratorio cuenta con 21 licenciadas en Bioanálisis las cuales cubren una jornada ininterrumpida de 24 horas, los 7 días de la semana. Igualmente colaboramos en acuerdo con la Universidad Autónoma de Santo Domingo y otras Universidades privadas para el entrenamiento de las nuevas egresadas de la carrera en su Práctica Profesional Supervisada.

Contamos con un total de 10 equipos automatizados y más de 10 instrumentos que facilitan el desempeño del personal técnico. También tenemos un sistema automatizado para el registro de pacientes y reporte de resultados. SINERGIA Software es el sistema que tenemos y nos facilita y agiliza todos los procesos del laboratorio, desde la entrada del usuario, el procesamiento de las pruebas y el reporte final.

El laboratorio cuenta con 22 licenciadas en Bioanálisis las cuales cubren una jornada ininterrumpida de 24 horas, los 7 días de la semana. Igualmente colaboramos en acuerdo con la Universidad Autónoma de Santo Domingo y otras Universidades privadas para el entrenamiento de las nuevas egresadas de la carrera en su Práctica Profesional Supervisada.

Logros durante el período Enero- Junio 2025:

- • Se evidenció un aumento en la provisión de los servicios del laboratorio, con relación al mismo periodo del año anterior.
- • Se realizaron más de 117,859 pruebas, beneficiando con estas a más de 17,000 usuarios.
- • En pro de mejorar la calidad del servicio bridado, se realizaron las actualizaciones, mantenimientos y mejoras necesarias tanto en los equipos como en el personal, a través de mantenimiento preventivo, charlas, talleres y otras capacitaciones.
- • Participamos en el Programa de la Evaluación Externa de la calidad (PEEC), del Laboratorio Nacional Dr Defilló, alcanzando la máxima puntuación en la evaluación.
- • Hemos participado en el programa de educación continua del hospital, capacitando a las bioanalistas en las áreas de “Ética profesional”, “Gestión del talento humano”.
- Igualmente participamos en algunas capacitaciones externas, tanto en la Dirección de Laboratorios del SNS, como por parte del Servicio Regional de Salud Metropolitano.
- • Se actualizo el club de donantes de sangre del Laboratorio, y se ha mantenido la constante comunicación a través del grupo de watsap.
- • Continuamos trabajando en el Sistema de Registro Nominal de pruebas de VIH (SIREN), a través del cual y en conjunto al departamento de Psicología, se gestionan los datos, pruebas y resultados de todas las pruebas de VIH.
- •En cuanto a planta física, se han realizado algunas mejoras en las instalaciones y cambios de posición de equipos para facilitar el desempeño.
- Tenemos programado continuar capacitando al personal, e ir incorporando nuevas pruebas a nuestra cartera de servicios, adquirir nuevos equipos de mayor capacidad resolutiva, mejorando así cada día la calidad de nuestros servicios.

VII. ENFERMERÍA

Memorial Julio_ Diciembre 2024

Con gran satisfacción les presentamos la Memoria correspondiente a la gestión del periodo Julio diciembre 2024 mediante un resumen donde mostramos el desarrollo de nuevos proyectos, los cuales nos permiten continuar afianzando la innovación del departamento de enfermería que nos caracteriza, junto a la mejora continua sostenida sobre la forma en que procedemos en las actividades cotidianas con el firme propósito de lograr la satisfacción de nuestros usuarios y nuestro recurso humano.

Los logros de este periodo y el balance del esfuerzo del departamento son la evidencia del trabajo realizado por todos nuestros colaboradores, de los que debemos destacar su sensibilidad humana, compromiso, apertura al conocimiento y empeño para marcar la diferencia. Ellos son nuestro más valioso recurso que distinguen y prestigian a nuestro departamento y al hospital como institución.

Continuamos colaborando con nuestra institución con la implementación de nuevos programas y proyectos que vamos a definir:

Se les dio continuidad a las evaluaciones de las metas de calidad de enfermería.

Se continuo con la supervisión de las implementaciones de los nuevos récords de enfermerías.

Se realizaron capacitaciones sobre control de infecciones, manejo de cortopunzantes, liderazgo de enfermería.

Asistimos a las capacitaciones realizada por el sistema sobre manejo de conflictos, manejo de carro, manejo de la unidad de triaje.

Se realizaron las reuniones trimestrales con las diferentes áreas en donde pudimos identificar las debilidades, fortalezas y oportunidades del personal.

Realizaron las reuniones trimestrales con las diferentes áreas en donde pudimos identificar las debilidades, fortalezas y oportunidades del personal.

La cual también se aprovechó para impartir la charla de manejo de conflicto y trabajo en equipo.

La cual también se aprovechó para impartir la charla de manejo de conflicto y trabajo en equipo.

Se realizo un levantamiento de las auxiliares y la que cumplían con los requerimientos del SNS de salud se enviaron para culminar sus estudios de licenciatura en enfermería.

Se realizo la supervisión de los expedientes de enfermería para identificar el grado de formación de cada recurso humano, en lo que pudimos identificar la preparación académica.

Junto con el departamento de educación se empezaron aceptar las pasantes de enfermerías, de politécnicos, Infotep y universidades, los cuales son supervisados por la docente de enfermerías.

El departamento docente junto a las pasantes de enfermería realizó investigación de los cuidados de enfermería en los cuales se escribieron tesinas de estas investigaciones y se archivaron en la gerencia de enfermería.

Durante este periodo tuvimos debilidades que afectaron a nuestro recurso humano para que brindaran una atención de calidad y calidez a nuestros usuarios como son:

Durante este periodo tuvimos debilidades que afectaron a nuestro recurso humano para que brindaran una atención de calidad y calidez a nuestros usuarios como son:

- Falta del personal en las diferentes áreas
- El retiro del personal prestado de la unidad de UCIA y que no fue repuesto, por lo que la unidad se vio afectada por el poco personal para poder atención de calidad.
- Traslado y suspensión de personal sin ser repuesto.
- Las altas quejas del personal por agotamiento y estrés Laboral.
- Personal que aun no se acostumbra al uso correcto del uniforme
- Charla sobre reforzamiento de las bombas de infusión
- Reforzamos el recurso humano en el área de UCI-A para su mejor funcionamiento.

Anexamos copias de los talleres y reuniones realizadas durante este periodo.

IX. DESEMPEÑO DEL ÁREA DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS

Los centros hospitalarios cuyo rol se centra en recursos y servicios, alojados en la población, necesitan una excelente gestión de su infraestructura, esta gestión es vital para garantizar que todos los procesos de negocio puedan realizarse de forma eficiente y continuada, reduciendo el número de incidencias y aportando agilidad a la hora de aplicar soluciones a cualquier problema.

Así pues, la correcta elección de un proveedor es muy importante, y es necesario tener en cuenta que se adapte a las necesidades de cada proyecto y a los hospitales para poder garantizar el buen funcionamiento y la continuidad del servicio.

Ante los distintos problemas que pueden surgir con la infraestructura tecnológica de un centro de salud, la monitorización de la misma se presenta como la clave para poder solucionarlas de forma eficiente.

9.1 Problemas que pueden producirse en la gestión de infraestructuras

Muchos de los problemas relacionados con la infraestructura, están vinculados a su carácter dinámico, donde se introducen modificaciones de código, se agregan nuevas tecnologías o aparecen nuevas necesidades.

Los proyectos evolucionan a lo largo del tiempo creando situaciones que afectan a la infraestructura y pueden generar problemas. Algunas de estas incidencias se generan cuando:

Los proyectos evolucionan y crecen, por lo que **se producen cambios**, como, por ejemplo, añadir nuevas funcionalidades que puedan ser causa de conflictos o incidencias con la infraestructura actual.

La **demanda de recursos** es otro aspecto que puede variar a lo largo de la vida de un proyecto, bien por un incremento considerable en el número de usuarios, picos de conexiones simultáneas, u otras causas similares. En estos casos se pueden generar problemas graves con la infraestructura, como un bajo rendimiento (lentitud), caídas de sistemas o comportamientos singulares.

Toda estructura que forma parte de una infraestructura puede generar graves **problemas de seguridad** si no se encuentran actualizados o no disponen de los parches de seguridad apropiados.

Estos problemas relacionados con la infraestructura implicarán que **los usuarios tengan una mala experiencia,** con las consecuencias negativas asociadas para el centro hospitalario (como la pérdida de usuarios, al no tener un servicio degradado, por tener una infraestructura en malas condiciones).

9.2 La monitorización como solución a los posibles problemas con infraestructura

Una de las principales acciones que debe realizarse en la gestión de una infraestructura es su monitorización. Vigilar lo que ocurre y tener controlado en tiempo real todo lo relacionado con la infraestructura aporta una serie de ventajas como son:

9.3 Prevención de problemas e incidencias

La monitorización de la infraestructura es clave para poder **detectar cualquier situación que pueda producir un problema.** Al prevenir estas incidencias se puede actuar antes de que se produzcan, evitando situaciones que afecten al rendimiento y usabilidad.

Solucionar los problemas antes de que ocurran **incrementa la satisfacción de los usuarios** que ven como los servicios contratados funcionan de forma óptima. Además, solucionar estas incidencias antes de que se produzcan **reduce la carga de tareas sobre el área** consiguiendo que el personal se dedique a otras tareas que generen valor e incrementando su motivación.

9.4 Acelerar la actuación ante incidencias

Muchos problemas relacionados con la infraestructura no podrán ser detectados a tiempo y por lo tanto no podrán ser evitados. En estos casos **la monito-rización permitirá detectarlos lo antes posible,** generando avisos o alertas que permitirán actuar de forma rápida para aplicar las medidas correctoras necesarias que **minimicen los daños** que puedan ocasionar.

La reducción de la actividad es uno de los riesgos a los que se enfrenta una empresa con relación al funcionamiento de su infraestructura IT. La monito-rización es fundamental para reducir el tiempo de inactividad del sistema o infraestructura.

9.5 Mejora la toma de decisiones

Conocer un problema antes de que suceda o ser consciente del mismo de forma inmediata permite reaccionar de forma más rápida y eficiente. La monitorización de la infraestructura permitirá **tomar mejores decisiones invirtiendo menos tiempo para ello.**

La monitorización es vital para la creación de una estrategia, reduciendo riesgos y amenazas y ayudando a una **mejora proactiva de los sistemas.**

Monitorizar permite conocer lo que ha ocurrido, y aprender de incidencias anteriores para **mejorar futuras respuestas** ante problemas similares.

9.6 Reducción de costes

Con la monitorización de la infraestructura se tendrá una visión real de su funcionamiento y rendimiento, permitiendo optimizar su uso. Los servicios, y por lo tanto permiten ajustar los recursos contratados según las necesidades del proyecto. La monitorización permite hacer una buena gestión de la infraestructura y por lo tanto **no pagar por recursos que no son necesarios.**

La monitorización permite medir el desempeño de las soluciones y así poder planificar un presupuesto real sobre actualizaciones o mejoras, anticipando su costo.

9.7 Incremento del cuidado y vigilancia de la infraestructura

Es importante tener siempre **actualizados y cuidados la infraestructural,** así como todas las herramientas, plataformas y aplicaciones, aplicando **parches de seguridad** que eliminen vulnerabilidades, eliminen errores de código, y que en definitiva mantengan el proyecto más seguro. La monitori-zación ayuda a conocer en todo momento el estado de las aplicaciones y sistemas operativos, conociendo si existen nuevas versiones o parches de seguridad por aplicar.

Los centros hospitalarios son entes dinámicos que varían a lo largo del tiempo, adaptándose a los cambios del mercado y a las necesidades de sus clientes. En el entorno actual, la tecnología es el núcleo de las empresas y afecta a todos sus procesos de negocio, por lo que una buena gestión de infraestructuras IT es muy importante para garantizar un buen funcionamiento y obtener una buena rentabilidad.

Para poder reaccionar de forma rápida y eficiente antes los distintos problemas e incidencias asociados a la infraestructura es necesario realizar un seguimiento y control de esta. La monitorización de infraestructuras IT es la clave para una buena gestión, permitiendo prevenir problemas, actuar de forma más rápida y efectiva ante problemas, incrementar la satisfacción de los clientes, reducir costes de contratación e inversión en infraestructura.

Una buena gestión de infraestructuras IT hará que el negocio sea más rentable y proyectará una imagen de la empresa profesional y asociada a la tecnología y la innovación

9.8 La importancia de tener una buena infraestructura hospitalaria

Está comprobado que tener centros hospitalarios en buen estado es determinante para lograr buenos resultados.

9.8 Resultados de la implementacion y aplicación de Normas Basicas de Control Interno

1. Ambiente de Control 2. Valoración y Administración de Riesgos. 3. Actividades de Control. 4. Información y Comunicación. 5. Monitoreo de Evaluación.

Proporcionar seguridad razonable de la adecuada recaudación y el debido manejo e inversión de los recursos públicos. 2. Lograr los objetivos institucionales de: a. Efectividad, eficiencia y economía operacional; b. Protección de activos; c. Confiabilidad de la información; d. Responsabilidad, transparencia, legalidad y probidad de la gestión; e. Cuidado y protección del ambiente. 3. Rendir cuentas de la gestión institucional. Párrafo: La evaluación del control interno a que se refiere el presente artículo, será sin prejuicio de la evaluación que corresponde a la Cámara de Cuentas en ejercicio de control externo. Ley 10-07, Artículo 23.- Principios. El proceso de control interno establecido o que se establezca en cada entidad u organismos bajo el ámbito de la presente ley deberá satisfacer los principios de autorregulación, auto control, y auto evaluación independiente

X. DESEMPEÑO ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Descripción

La Dirección Administrativa-Financiera es el área del Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales responsable de manejar los procesos operativos, tanto administrativos como financieros, de todas las unidades ejecutoras o dependientes del programa de Protección Social, además de administrar los gastos de funcionamiento de todo el centro hospitalario

Su función básica es la coordinación y acompañamiento a las instituciones adscritas en todas las fases del ciclo presupuestario, de manera oportuna y eficazmente.

Servicios que ofrecemos a las instituciones adscritas:

1. Revisión y aprobación de los formularios de ejecución de gastos en estatus terminado.
2. Aprobación de cuotas trimestrales y reprogramaciones presupuestarias.
3. Aprobación de nóminas.

10.1 Departamento Administrativo

Descripción

El Departamento Administrativo es quien coordina, dirige y supervisa todas las operaciones de carácter administrativo en la institución, velando por la optimización del uso de los recursos materiales y tecnológicos. Así también, del control oportuno de las actividades, el buen mantenimiento y el funcionamiento de las áreas físicas y equipos de la institución.

10.2 Departamento de Finanzas

El departamento de finanzas se encarga de la administración económica de los fondos para el funcionamiento de la institución, cumpliendo con las normas, procedimientos y controles establecidos por las entidades reguladoras. En ese sentido, programa, coordina y supervisa las actividades financieras, presupuestarias y contables, procurando maximizar el rendimiento de los recursos financieros para el logro de los objetivos institucionales.

Tenemos como objetivo principal, seguir adquiriendo más ARS que aún no están afiliadas al centro hospitalario, y para esto aumentaremos nuestra cartera de servicios, además de tener equipos médicos modernos, y el cumplir con todos los requisitos exigidos tanto por terceros, como internamente.

Tener una Administración Pública alineada a la calidad, tiene como meta principal que todas sus organizaciones trabajen de ese modo, al coordinar que cada una de ellas pueda optar por aplicar un modelo de gestión, que le permita mediante el propio esfuerzo, mejorar de un modo continuo la atención de los ciudadanos.

El Estado invierte mucho dinero en el bienestar de sus ciudadanos, haciendo frente a las difíciles condiciones económicas y sociales que suponen los tiempos que corren. Se trata de todo un desafío, porque el saber afrontar el profundo impacto que producen las nuevas modalidades y tecnologías que se van incorporando, posibilitan brindar una mejor atención y una mayor calidad en las prestaciones públicas. Por esta sencilla razón, la calidad en los servicios públicos tiene un papel fundamental. Sobre todo, en lo que al ahorro se refiere: porque lleva implícita un ahorro de tiempo, de trabajo, de elementos de trabajo, que se traduce en menores costos y redunda en be En la actualidad, la administración en los sistemas de salud requiere un conjunto de conocimientos, habilidades y técnicas con base en un equilibrio armónico que proporcione la preparación suficiente al directivo y le permita llevar a cabo una secuencia de acciones para alcanzar objetivos determinados en la solución de problemas prioritarios. Un administrador en salud debe tener una visión holística e integral del sistema; por ello, su visión y quehacer rebasa la administración de una clínica, hospital, unidad médica o centro de salud; debe ser capaz del diseño (planeación), desarrollo (operación), sistematización (orden y registro), evaluación y retroalimentación (análisis y reorientación de acciones y metas) de los planes y programas de trabajo de estos.

Es indudable el interés que existe sobre la administración al proceso de control de calidad, por supuesto este se basa en garantizar la calidad que es una obligación para todos los que administran y tienen que prestar servicios en este caso de salud, puesto que es una necesidad impresión- doble en el perfeccionamiento para quienes están involucrados en la prestación de dichos servicios públicos, en que precisamente el control de calidad es el objetivo principal en la administración.

10.3 Beneficio colectivo.

La clave de una gestión acertada en el desarrollo de las organizaciones está en las personas que participan en ella. En el mundo actual los altos niveles de competitividad exigen nuevas formas de compromiso, de ver los hechos, de decidir y dirigir, de pensar y sentir, así como de desarrollar los diferentes procesos en las organizaciones de una forma más efectiva.

En la actualidad, la administración en los sistemas de salud requiere un conjunto de conocimientos, habilidades y técnicas con base en un equilibrio armónico que proporcione la preparación suficiente al directivo y le permita llevar a cabo una secuencia de acciones para alcanzar objetivos determinados en la solución de problemas prioritarios. Un administrador en salud debe tener una visión holística e integral del sistema; por ello, su visión y quehacer rebasa la administración de una clínica, hospital, unidad médica o centro de salud; debe ser capaz del diseño (planeación), desarrollo (operación), siste-matización (orden y registro), evaluación y retroalimentación (análisis y reorientación de acciones y metas) de los planes y programas de trabajo de estos.

Crisis en el sector y los servicios de calidad los ha entregado el sector privado, pero con un delicado problema que es el fraccionamiento de las personas las mismas que logran alcanzar estos servicios médicos hospitalarios, los que están inmersos en una controversia ética, que imposibilita satisfacer en igualdad en lo que respecta a la oferta y la demanda con relación a los costos. Germinando los problemas con más fuerza, con malos servicios públicos de deficiente calidad para los beneficiarios.

El administrar los de servicios de salud de manera ideal, es lo más evidente que le corresponde y merece ser operado por el sector estatal, lamentablemente los resultados no han sido los proyectados. Cuando a nivel mundial se vive una crisis en el sector y los servicios de calidad los ha entregado el sector privado, pero con un delicado problema que es el fraccionamiento de las personas las mismas que logran alcanzar estos servicios médicos hospitalarios, los que están inmersos en una controversia ética, que imposibilita satisfacer en igualdad en lo que respecta a la oferta y la demanda con relación a los costos. Germinando los problemas con más fuerza, con malos servicios públicos de deficiente calidad para los beneficiarios.

El administrar los de servicios de salud de manera ideal, es lo más evidente que le corresponde y merece ser operado por el sector estatal, lamentablemente los resultados no han sido los proyectados. Cuando a nivel mundial se vive una crisis en el sector y los servicios de calidad los ha entregado el sector privado, pero con un delicado problema que es el fraccionamiento de las personas las mismas que logran alcanzar estos servicios médicos hospitalarios, los que están inmersos en una controversia ética, que imposibilita satisfacer en igualdad en lo que respecta a la oferta y la demanda con relación a los costos. Germinando los problemas con más fuerza, con malos servicios públicos de deficiente calidad para los beneficiarios.

XI. DESEMPEÑO DE LOS RECURSOS HUMANOS

El departamento de Recursos Humanos en el semestre enero-junio del 2025, le dio continuidad al fortalecimiento de los expedientes de los empleados.

Los expedientes del personal del centro se clasifico de la siguiente forma:

1- AZUL : Personal Médico, Bioanalistas E Imágenes.
2- AMARILLO : Personal De Enfermeria
3- ROJO : Personal Administrativo
4- VERDE : Personal De La Avanzada
5- CREMA : Personal De Seguridad

• En el periodo enero-junio del 2025, para el mes de abril llego designada nueva directora, la cual ha estado gestionando nuevas medidas, para el beneficio del centro, tales como:

• Minimizar las deudas.
•Reparaciones del centro.
•Incremento de los ingresos en la facturación.
•Motivación a los empleados

•En nuestro hospital tenemos una nómina de 407 colaboradores fijo y 5 empleados contratados, los cuales están en proceso de nombramiento, obteniendo un total de empleados de 412.

•Cabe destacar que el personal administrativo desde el periodo 2020-2025, no ha recibido un reajuste salarial, donde los sueldos no están reajustados como deben estar, exhortamos regular esta problemática debió al trabajo que realizan estos colaboradores de manera oportuna y eficaz.

•Nuestro centro de salud, esta recibiendo personal de diferentes universidades, escuelas y politécnicos, para que los mismo puedan culminar sus estudios realizando sus pasantías en las áreas correspondientes de nuestro centro de salud, según nos solicitan las entidades competentes.

• Para este año 2025, se ha solicitado la encuesta de clima laboral, donde obtenemos resultado de satisfacción e insatisfacción de los colaboradores de las diferentes áreas.

11.1 Capacitación y Desarrollo

El departamento de Recursos Humanos, siempre se ha encargado de que los empleados continúen en formación continua, fortaleciendo las áreas en diferentes talleres, cursos y conferencias impartidos por el (SRSM, SNS Y INFOTEP Y EL INAP), donde participan decenas de colaboradores. Así promoviendo una cultura de educación continua y aplicando los buenos conocimientos adquiridos.

A continuación, detallamos parte de los cursos impartidos.

- Capacitación y Desarrollo

- El departamento de Recursos Humanos, siempre se ha encargado de que los empleados continúen en formación continua, fortaleciendo las áreas en diferentes talleres, cursos y conferencias impartidos por el (SRSM, SNS Y INFOTEP Y EL INAP), donde participan decenas de colaboradores. Así promoviendo una cultura de educación continua y aplicando los buenos conocimientos adquiridos.

- A continuación, detallamos parte de los cursos impartidos

- SUPERVICION EFECTIVA
- HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD SERVICIO AL CLIENTE

Aplicación de la evaluación de Desempeño

En el periodo enero-junio del 2025, se les ha solicitado a los encargados que comiencen a elaborar el proceso para la entrega de las evaluaciones de desempeño enero-diciembre 2025.

Los colaboradores cuentan con los beneficios de Incentivo, vacaciones anuales, permisos para estudios, día libre por cumpleaños y el almuerzo al personal que labora de 8:00am a 4:pm.correspondiente en dicho periodo.

Licda. Carmen Petiton Fernández
Encargada de Gestión Humana

XII. DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

Actualmente nuestro centro no cuenta con un departamento de Planificación y Desarrollo, Nombrado por la institución, pero tenemos un personal designado por el director el cual desempeña dichas funciones del área.

En el mes de enero se elaboró la programación del POA 2024, este fue revisado y aprobado en las reuniones que se realizaron con la asistencia del Servicio Regional Metropolitano y el Servicio Nacional de Salud,esta herramienta nos permite trabajar de forma organizada y sistematizada, que llevan todas las instituciones de salud y bajo los documentos estandarizados del Servicio Nacional de Salud.

Las actividades realizadas por el departamento de planificación correspondiente al año 2024, son las siguientes:

Monitoreo y Evaluaciones, Seguimiento y actualización mensual del plan operativo Anual (POA) 2024

En el mes de octubre pasamos a formar parte de SISMAP SALUD, donde se nos pedía una serie de informes, por lo cual estamos siendo medidos y evaluados y luego en noviembre llegaron las premiaciones para los hospitales participantes. y se premió a los tres mejores centros en las diferentes categorías.

Como hospital de nuevo ingreso al sistema de sismap salud les presentamos algunos de los indicadores en nuestra plataforma de sigma salud:

- 01.01 Autoevaluación CAF (100%)
- 01.02 Plan de mejora CAF (0.0%)
- 01.03 Plan de Capacitación (50%)
- 01.04 Estructura Organizativa y Manual de Funciones (70%)
- 01.05 Gestión de acuerdo de desempeño (97%)
- 01.06 Evaluación de Desempeño (99.00%)
- 02.01 Porcentaje de cumplimiento del POA (94%)
- 02.02 Control almacenamiento inventarios medicamentos e insumos (80%)
- 02.05 Notificación Oportuna (100%)
- 02.06 Porcentaje Disminución de Deuda (0.00%)

De esta forma el departamento de planificación cada día se esfuerza por continuar creciendo con calidad y humanización de los servicios, llevando a cada usuario y colaborador ejemplo de que la disciplina es parte del trabajo que diariamente se realiza en equipo.

En concordancia con garantizar la eficiencia de la gestión y organización de los procesos institucionales que favorezcan el fortalecimiento del SNS para brindar respuesta oportuna y garantizar la transparencia.

El Departamento de planificación y desarrollo del Hospital Ciudad Juan Bosch está trabajando bajo los lineamientos de las instituciones que nos rigen, por lo que se ha formalizado el uso correcto de los documentos estandarizados por el SNS, los cuales fueron suministrado por el SRMS, se ha logrado que sean utilizados de forma correcta y oportuna.

Dentro de nuestros objetivos estratégicos del departamento de Planificación y Desarrollo del Hospital Ciudad Juan Bosch tenemos:

1. Garantizar la seguridad y calidad de los servicios que se ofrecen, estos pueden ser sustentados bajo los estándares de calidad y cumplimiento de estos:
   a. Plan de capacitación anual a los colaboradores de la institución.
   b. Iniciativa de reconocimiento a las prácticas promisorias del personal por departamento o sección.
   c. Verificación de la seguridad de la cirugía
   d. Evaluaciones del Viceministerio de la Garantía de la Calidad.
   e. Renovación de la carta compromiso.
2. Mantener el alto nivel de satisfacción de los usuarios internos y externo:
   a. Humanización de los servicios que es uno de nuestros valores como institución.
   b. Educación continua a los usuarios.
3. Realizar y mejorar las actividades gerenciales con relación a la documentación y calidad del dato de las informaciones y la planificación:
   a. Cumplimiento de las reuniones con los diferentes comités y reuniones personales de las diferente gerencias.
   b. Mantener la asistencia de calidad a pesar del aumento de la demanda.
   c. Ejecutar un adecuado control y uso de los recursos
   d. Continuar fortaleciendo la práctica de reuniones con la comunidad especialmente con quienes demandan los servicios del hospital Ciudad Juan Bosch.

XIII. DESEMPEÑO DEL ÁREA COMUNICACIONES

De Enero a Junio del 2025 realizamos un total de 28 notas de prensa con importantes informaciones producidas en el centro de salud, las acciones del Servicio Nacional de Salud (SNS) y los avances en la Red Pública de Servicios de Salud, así como informaciones suministradas por el Ministerio de Salud Publica (MSP) las cuales fueron publicadas a través del periódico institucional (SNS) Digital, enfocadas en informar a la población sobre las buenas prácticas en gestión de los establecimientos de salud de la Red Pública y orientar a los usuarios sobre los servicios a su disposición.

13.1 Calendario de Publicaciones

Con este calendario editorial planificamos los contenidos qué son colgados en las diferentes redes sociales y medios digitales, logrando potenciar los resulatados de nuestras publicaciones.

El primer contenido para nuestras redes se realiza a través del calendario de Salud, siempre y cuando se conmemora dicha fecha, e iniciamos la primera publicación a las 8:00AM.

Cada lunes se publica una nota para las redes sociales y medios digitales, además se envía una nota de prensa de la institución exclusivamente para el Servicio Nacional de Salud (SNS).

A las 10:00AM se sube a las redes algún servicio que esté llevando a cabo el hospital.

Los segundos martes de cada mes, recogemos un testimonio de nuestros usuarios, testimonios que son editado y promocionados en nuestras plataformas digitales.

Los viernes se publican contenidos ya sean calendarizados o de la institución, a las 9:00AM y 3:00PM dos veces al día, de igual manera los sábados y domingo, 9:00AM y 3:00PM.

A las 11:00AM se sube a las redes servicios del centro de salud.

Los miércoles se realizan publicaciones de la cartera de servicio que brinda la institución y otras demandas dos veces al día, 9:00AM y 3:00PM.

Cada jueves de la semana, se lleva a cabo una pequeña reunión con la subdirectora del centro con el fin de seguir trabajando en mantener la imagen del hospital favorable y con esto, aumentar el prestigio y la popularidad de la institución, así como, plantear otros objetivos que apunten a desa- rrollar acciones de trabajo conjunto con las diferentes áreas, a las 10:00AM. Y de igual forma se publican contenidos ya sean calendarizados o de la institución. Los viernes se publican contenidos ya sean calendarizados o de la institución, a las 9:00AM y 3:00PM dos veces al día, de igual manera los sábados y domingo, 9:00AM y 3:00PM
tución.

13.2 Alcance del plan de medios

Interactuar con los usuarios que nos solicitan a través de las diferentes redes sociales del centro de salud, respondiendo sus solicitudes.

En la actualidad, el hospital Ciudad Juan Bosch, cuenta con un departamento de comunicación y una plataforma de diferentes redes sociales tales como:

Instagram

Facebook

Twitter

Youtube

Página Web

13.3 Responsabilidades

Mantener actualizadas las plataformas digitales y medir los resultados obtenidos en base a ellas.

Cubrir, editar y publicar las diferentes actividades, logros obtenidos, acontecimientos o hechos noticiosos con el fin de estructurar el contenido que se publicará en los medios sociales.

Dar respuesta oportuna a las preguntas que los usuarios nos hacen llegar a través de las redes.

Requerimientos Técnicos: Contamos con teléfono celular, instalación de aplicaciones de redes sociales **(Facebook, Twitter, Instagram, Youtube).**

Tenemos acceso a internet ilimitado, visitas constantes a las redes sociales, Pc, documentación de las Redes Sociales (calendario de publicaciones, resúmenes mensuales y archivo de estadísticas),

13.4 Archivo Fotográfico.

Funciones y Responsabilidades: Licenciado José Checo, encargado del departamento de Comuni- cación Estratégica, curador de contenido, además de interactuar con los demás organismos gubernamentales y la ciudadanía, protegiendo así la reputación del centro a través de los medios sociales.

A continuación algunas notas publicadas

Campaña Sensibilización uso responsable del Agua y Protección del Medio Ambiente (Interna-Externa) Marzo 2025

"Cada vez más nos damos cuenta con mayor claridad que el cambio climático amenaza con convertirse en un fenómeno más destructivo y veloz".

Santo Domingo Rep Dom.- Con exito el Hospital Ciudad Juan Bosch (HCJB) llevó a cabo la campaña **"Sensibilización uso responsable del Agua y Protección del Medio Ambiente "** con el objetivo de contribuir a interrumpir un ciclo de contaminación en nuestro alrededor.

Hacer un uso correcto del agua es responsabilidad de todos y por ello hemos recopilado una serie de consejos prácticos que ayuden a contribuir en la reducción de su consumo. Gastar más agua de la estrictamente necesaria no supone mejora la calidad de vida. No dejemos correr innecesariamente el agua que un día podríamos necesitar, señaló el director de comunicaciones Jose Checo.

Reparando los grifos que gotean, instalar dispositivos de ahorros en los grifos y duchas, cerras el grifo mientras te enjabonas, te afeitas o te lavas las manos, no abrir al tope la llave de paso de la vivienda, son solos algunos de los consejos que nos ayudaran a formar parte y a educar a otros para poder ahorrar el preciado liquido.

Es por ello, que en el mes de junio del 2024 nos preguntamos: Que tipo de estrategias podemos llevar adelante para reducir el consumo de agua y de electricidad y utilizar esos recursos para mejorar la atención de la salud?

Desde la dirección del Hospital Ciudad Juan Bosch, cada uno de los departamentos nos propusimos a realizar acciones para promover el uso racional del agua y la eficiencia energética en nuestros establecimientos y reducir así el impacto que el consumo de energía derivada del petróleo o el carbón provoca sobre el medio ambiente.

Y es que cada vez más nos damos cuenta con mayor claridad que el cambio climático amenaza con convertirse en un fenómeno más destructivo y veloz, cambios que pueden generar graves consecuencias para la salud humana.

Iniciamos con el personal del centro con dos capacitaciones y una con los usuarios que nos visitan, incentivandolos mediantes charlas, entregas de brochures, publicaciones en los murales sobre el uso correcto del agua, resaltando ademas, que al usar menos energía usamos menos combustibles que generan dicha energía, y que al utilizar menos combustible, disminuye la emisión de gases a la atmósfera y al haber menos gases, se contamina menos nuestro entorno.

Algunas medidas adoptadas se enuentran, mantener limpias cada una de las tuverias de los generadores, en los espacios con menos concurrencias de personas mantener los bombillos apagados así como los responsables de cada departamento al salir de sus oficinas apagar sus bombillos y generadores.

De esta manera el personal de salud desempeñó un papel protagónico en la mitigación del cambio climático.

Departamento
Comunicación Estrategica

Santo Domingo._ Con el compromiso de mantener el entorno del centro de salud limpio, seguro y agradable, gracias al equipo de conserjería de dirección de hospitales, dirigido por la doctora Yocasta Lara @larayocasta01 y coordinado por la licenciada Yonhonka Guzmán, hemos llevado a cabo una exitosa Jornada de Limpieza en todas las áreas del Hospital Ciudad Juan Bosch.

La directora del hospital, doctora Marilelda Reyes Pérez, al agradecer infinitamente a la dirección de hospitales por esta intervención, expresó que parte del compromiso del hospital, consiste en velar que todos los espacios del mismo se encuentren totalmente limpios y la higiene prevalezca ante todo.

El esfuerzo conjunto del personal de salud, administración y apoyo, ha permitido que estas áreas queden impecables, garantizando un ambiente sano y acogedor, para los pacientes, familiares y colaboradores.

Esta importante actividad no solo busca embellecer nuestros espacios, si no que tiene como objetivo eliminar los criaderos de mosquitos y proliferación de algunos insectos.

Departamento
Comunicación Estratégica

Santo Domingo._ Con éxito el Hospital Ciudad Juan Bosch (HCJB) llevó a cabo el Simulacro de evacuación por terremoto, cuyo objetivo es "llevar a cabo los planes y protocolos" que tiene la institución ante una eventualidad catastrófica.

Esta simulación es coordinada por el Centro de Emergencias (COE) @coe_rd en su segundo año consecutivo y tiene el propósito de preparar a la población sobre cómo responder ante una situación de emergencia.

El centro de salud, se sumó junto a todo el personal y los usuarios que nos acompañaron hoy, además del Cuerpo de Bomberos de Ciudad Juan Bosch (CJB) a los procedimientos de evacuación de las instituciones públicas, empresas privadas y sociedad, en sentido general, cuyo dato fue suministrado por la Presidencia de la República.

#SomosSalud

#SomosHCJB

Departamento
Comunicación Estratégica

Campaña Sensibilización uso responsable del Agua y Energía Electrica (Interna-Externa) Marzo 2025

Hospital Ciudad Juan Bosch realiza con exito Jornada de Limpieza

"Cada vez más nos damos cuenta con mayor claridad que el cambio climático amenaza con convertirse en un fenómeno más destructivo y veloz"

"Sensibilización uso responsable del Agua y Energía Electrica" con el objetivo de contribuir a interrumpir un ciclo de contaminación en nuestro alrededor.

Hacer un uso correcto del agua es responsabilidad de todos y por ello hemos recopilado una serie de consejos prácticos que ayuden a contribuir en la reducción de su consumo. Gastar más agua de la estrictamente necesaria no supone mejora la calidad de vida. No dejemos correr innecesariamente el agua que un día podríamos necesitar, señaló el director de comunicaciones Jose Checo.

Reparando los grifos que gotean, instalar dispositivos de ahorros en los grifos y duchas, cerras el grifo mientras te enjabonas, te afeitas o te lavas las manos, no abrir al tope la llave de paso de la vivienda, son solos algunos de los consejos que nos ayudaran a formar parte y a educar a otros para poder ahorrar el preciado liquido.

"A partir de hoy todos estaremos supervisando y reforzando constantemente las salas de emergencias y otras áreas médicas para cumplir con las demandas de servicios ante el paso del fenómeno atmosférico" puntualizó la doctora Mancebo.

Mientras que la doctora Reyes Pérez, sostuvo que lo más importante es preservar la salud de todos los usuarios, por lo que exhortó estar activos ante cualquier situación de emergencia que se pudiera presentar.

"Nuestro mayor deseo es que no ocurra nada de lo que las familias dominicanas pudieran lamentarse, esperamos que este sistema no cause pérdidas humanas" Adujo la máxima representante del centro de salud.

Indicó además, que el centro cuenta con un nivel de abastecimiento necesario de medicamentos, insumos médicos, recursos humanos, hostelería, logística, combustible y disponibilidad de camas para dar respuesta oportuna si fuera necesario.

Medidas para prevenir enfermedades:

El Centro de Operaciones de Emergencias (COE) mantiene 02 provincias en alerta roja, aumenta 10 y al Distrito Nacional en amarilla y a 10 en verde, debido a que hoy martes, el huracán Beryl se ubicó a unos 410 km al sur/su-reste de la Isla Saona (La Romana) y a unos 495 km al sureste de Punta Palenque (San Cristobal), y se mueve hacia el oeste/noroeste a unos 35 kph.

Departamento
Comunicación Estratégica

Hospital Ciudad Juan Bosch, llevó a cabo conferencia Actulizaciones Médicas en la Emergencia, la Reanimación Cardiopulmonar Avanzada y Manejo del Dolor

Santo Domingo.- Con la participación de los colaboradores del Hospital Ciudad Juan Bosch, se llevó a cabo la conferencia Actulizaciones Médicas en la Emergencia, implementando la Reanimación Cardiopulmonar Avanzada, Manejo del Dolor y las emergencias más frecuentes, respectivamente.

El objetivo de esta conferencia es lograr que nuestro equipo esté preparado para actuar de manera oportuna y efectiva ante situaciones de emergencia, aportar conocimientos y soluciones actualizados desde el punto de vista médico.

La reanimación cardiopulmonar (RCP) avanzada es la que incluye la sustitución y restitución de la función del sistema cardiopulmonar, además de incluir el manejo de vía aérea a través de dispositivos avanzados para la misma, así como la administración de medicamentos, terapia eléctrica mediante un análisis de ritmo.

La actividad estuvo a cargo de las doctoras Liliana Delgado, emergencióloga, Nulkys Hernández encargada de emergencia y María Cruz coordinadora de médicos generales.

#SomosSalud
#SomosHCJB

Departamento
Comunicación Estratégica

Al finalizar, la doctora Claridania Quezada, repartió kits de prevención y brochures a cada unos de los padres e infantes que se encontraban recibiendo atenciones medicas en el centro de salud.El 25 de septiembre se celebra el Día Mundial del Farmacéutico, establecido por la Federación Internacional Farmacéutica o FIP, por sus siglas en inglés.

El objetivo de esta celebración es el de promover y apoyar el papel que tienen estos profesionales en la prevención de enfermedades, promoción de la salud y seguimiento de tratamientos a nivel mundial.

En este día felicitamos a nuestra encargada en farmacia, licenciada Isaura Pérez brindar un servicio de calidad, mantener los insumos óptimos en un ambiante saludable.

Departamento
Comunicación Estratégica

XIV. NIVEL DE LA SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO

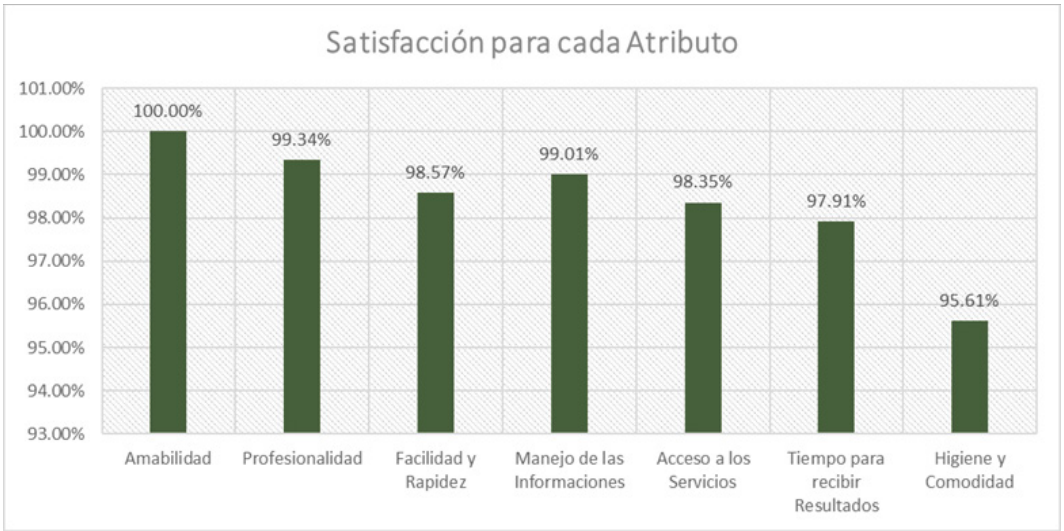
El Hospital Ciudad Juan Bosch cuenta con la Oficina de Libre Acceso a la Información desde Septiembre del año 2023, en la cual cualquier ciudadano puede tener acceso a las informaciones públicas que considere de su interés. La Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), es un mandato de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública (Ley No. 200-04) y el Decreto No. 130-05 que aprueba el reglamento de dicha Ley, con el objetivo de fortalecer la transparencia pública y la democracia en las entidades y personas tanto Públicas como privadas mediante las informaciones solicitadas.

La Oficina de Libre Acceso a la Información busca asegurar la sistematización y provisión de la información de interés público referente a la institución, tanto para brindar acceso a las personas interesadas, como para su publicación a través de los medios disponibles.

Los ciudadanos que sientan alguna inquietud sobre la administración del Hospital Ciudad Juan Bosch o sobre sus empleados pueden dirigirse en persona a la Oficina de Libre Acceso a la Información del centro hospitalario o a través del Portal único de solicitud de acceso a la información pública que se encuentra en la página del Hospital (dentro del portal de transparencia).

El Hospital Ciudad Juan Bosch también dispone del Sistema 311 de atención ciudadana, para la recepción y registro de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias, al cual pueden acceder de forma gratuita por vía telefónica marcando 311 o virtualmente por el portal WWW.311.gob.do

Gráfico de barra según las respuestas suministradas por los usuarios respecto a los atributos evaluados en la Encuesta de Satisfacción de los usuarios, tomados de la plataforma de encuestas.sns.gob.do



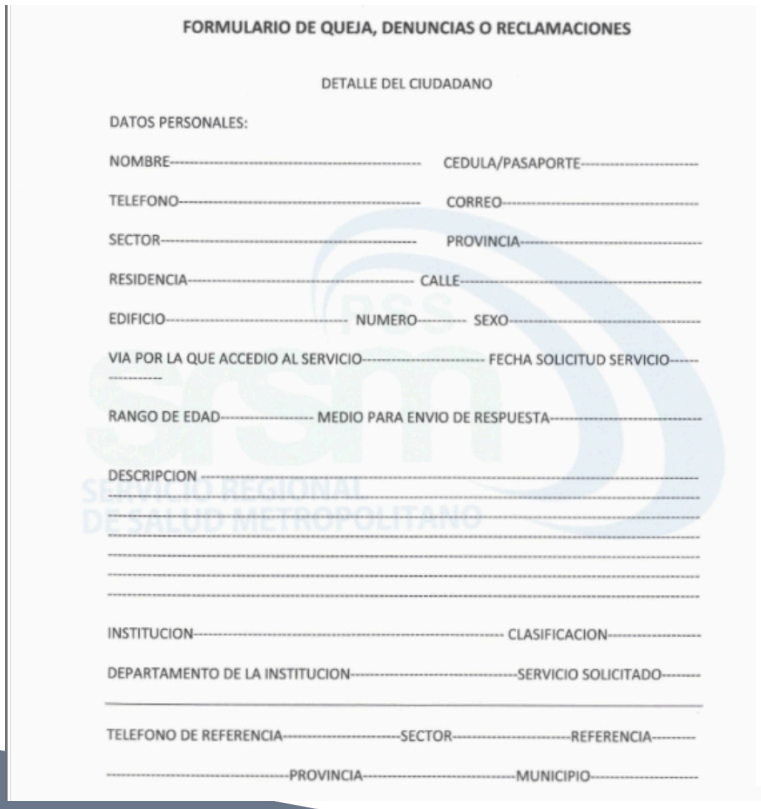
XV. RESULTADO SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

El Sistema de registro de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias 311 tiene como finalidad permitirle al ciudadano realizar sus denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias referentes a cualquier entidad o servidor del Gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes cuyo propósito es mejorar la calidad en la provisión de los servicios.

Un personal asignado del Departamento de Atención al Usuario contacta y brinda asistencia a cada caso hasta dar respuesta, en cumplimiento con los estándares comprometidos de la Carta al Compromiso Ciudadano, respetando los tiempos de respuesta.

Un personal asignado del Departamento de Atención al Usuario contacta y brinda asistencia a cada caso hasta dar respuesta, en cumplimiento con los estándares comprometidos de la Carta al Compromiso Ciudadano, respetando los tiempos de respuesta.

Plan de mejora continua en base a los resultados de Encuestas de Satisfacción de los usuarios en conjunto con el Comité de Calidad de los Servicios.



FORMULARIO DE QUEJA, DENUNCIAS O RECLAMACIONES

DETALLE DEL CIUDADANO

DATOS PERSONALES:

NOMBRE---------- CEDULA/PASAPORTE----------

TELEFONO---------- CORREO----------

SECTOR---------- PROVINCIA----------

RESIDENCIA---------- CALLE----------

EDIFICIO---------- NUMERO--------- SEXO----------

VIA POR LA QUE ACCEDIO AL SERVICIO---------- FECHA SOLICITUD SERVICIO----------

RANGO DE EDAD---------- MEDIO PARA ENVIO DE RESPUESTA----------

DESCRIPCION ----------

INSTITUCION---------- CLASIFICACION----------

DEPARTAMENTO DE LA INSTITUCION----------SERVICIO SOLICITADO--------

TELEFONO DE REFERENCIA----------SECTOR----------REFERENCIA--------

----------PROVINCIA----------MUNICIPIO----------

DIGEIG

Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental

Creada mediante Decreto 486-12, de fecha 21 de agosto 2012

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

1. Entregue personalmente la solicitud de información
2. Presente un Poder Legal cuando actúe en nombre y representación de otra persona física o Jurídica.
3. Pida el acuse recibo de su solicitud de Información
4. El acceso público a la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la Información

FECHA

REF.: No. DE SOLICITUD

NOMBRE DEL SOLICITANTE

CEDULA O PASAPORTE No.

NOMBRE DE LA PERSONA FISICA O JURIDICA (anexar poder otorgado para hacer la solicitud de información)

DIRECCIÓN

TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

INFORMACIONES O DATOS REQUERIDOS: (Especifique si son fotografías, grabaciones, soportes magnéticos, o digitales)

MOTIVACIÓN DE LA SOLICITUD:

AUTORIDAD PÚBLICA QUE POSEE LA INFORMACIÓN:

LUGAR PARA RECIBIR LA INFORMACIÓN:

MEDIO PARA RECIBIR LA INFORMACIÓN: (Seleccione un medio)

PERSONAL | CORREO ORDINARIO | PAGINAS INTERNET

CORREO CERTIFICADO | TELEFONO

CORREO ELECTRONICO | FACSÍMIL

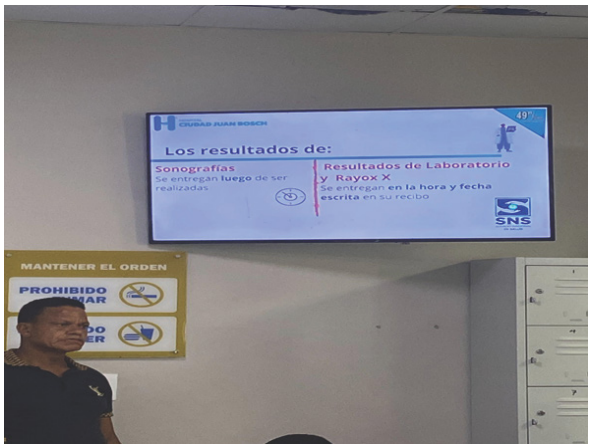
FIRMA DEL SOLICITANTE

Nos apoyamos del Departamento de Recursos Humanos para continuar impartiendo los Talleres de Comunicación Efectiva, Inteligencia Emocional y Humanización de los Servicios a través de facilitadores del Infotep para garantizar que cada usuario reciba una atención de calidad y calidez.

Además impartimos charlas especiales en los días conmemorativos como el 10 de Octubre Dia Mundial de la Salud Mental en la que nos apoyamos de la Dra. Marmolejos, encargada del Departamento de Salud Mental del Hospital.

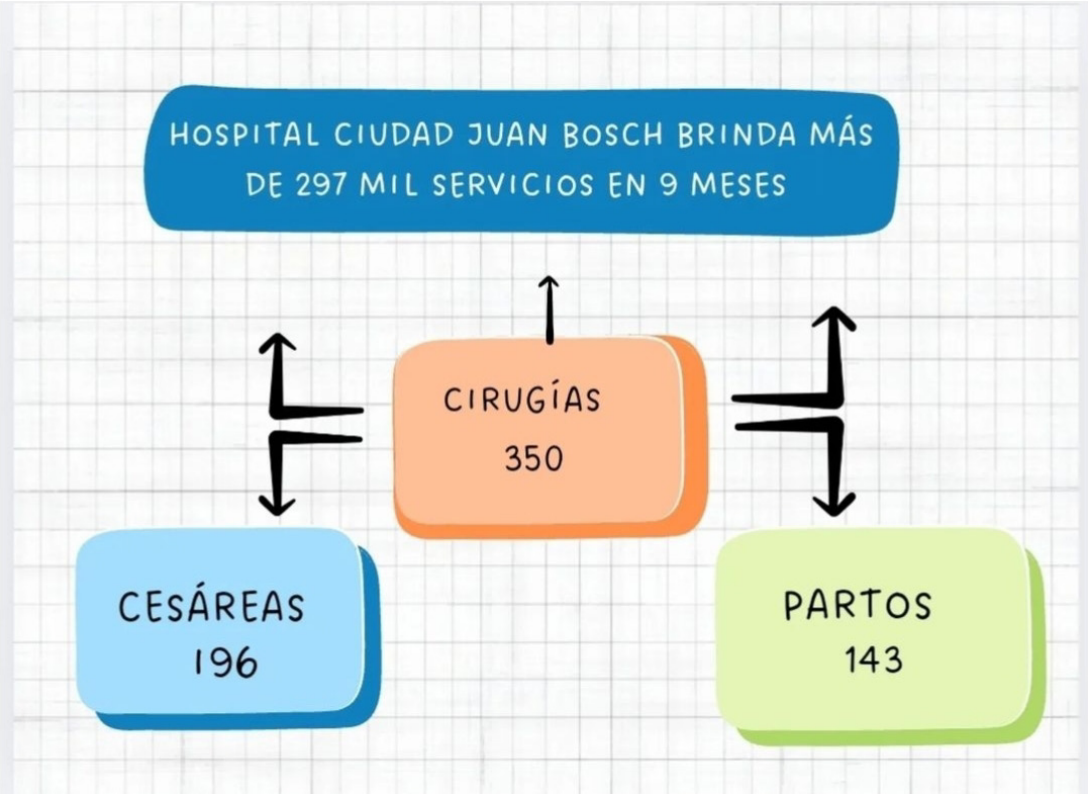
Desde Enero 2025 a la fecha fueron recibidos un total de 2 casos a través del Sistema 311, más específicamente 2 quejas, cada caso fue cerrado oportunamente, brindando solución satisfactoria a los mismos dentro de los plazos establecidos en el artículo 8 de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, Ley No. 200-04.

ESTADISTICAS DEL SISTEMA 311		
QUEJAS	SUGERENCIAS	RECLAMACIONES
2	0	0



Cartera de Servicios presentadas en las pantallas de las áreas de espera

XVI. DATOS ESTADISTICOS



XVII.

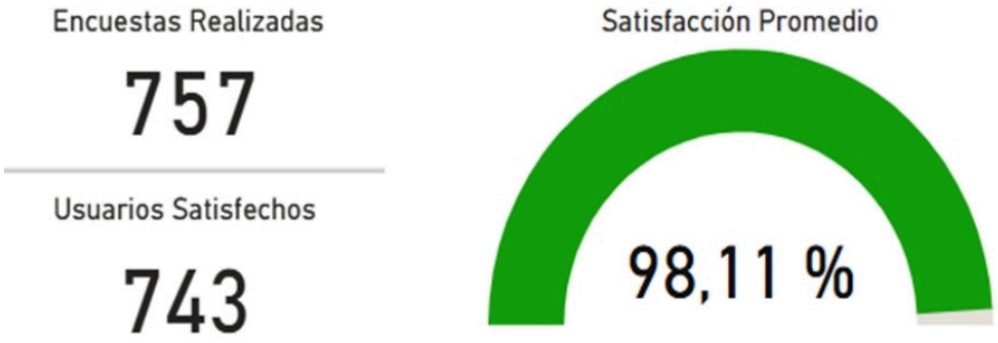
Atención al Usuario

En el gráfico número 1 se presenta el resultado del promedio de satisfacción de las dimensiones de calidad medidos en la encuesta es de 98.11 %, los cuales fueron: amabilidad del personal, calidad general del servicio, equidad en la atención, higiene y comodidad, manejo de información, profesionalidad del personal,recomendación del servicio y el tiempo y facilidad de la atención; ese índice de satisfacción se obtuvo de la encuesta aplicada a la muestra de 757 usuarios distribuidos entre los siete atributos mencionados.

Gráfico número 1: Índice de satisfacción de usuarios para el Hospital Ciudad Juan Bosch Enero-Junio 2025.

Resultado de la satisfacción de usuarios por cada atributo
Como se muestra en el gráfico número 2, la satisfacción general de los siete atributos, pertenecientes a las cinco dimensiones evaluadas, fue de 98.11 %.
Gráfico número 2: Satisfacción de usuarios de los siete atributos evaluados

Estos valores también fueron evaluados en la revisión de la Carta Compromiso al Ciudadano Mayo 2024- Mayo 2025 en los que se evidencia el cumplimiento de los atributos comprometidos para las áreas de Emergencia, consultas, laboratorio, imágenes y hospitalización en el cual obtuvimos una puntuación de un 99% de cumplimiento.



Además impartimos diariamente charlas de orientación y educación al usuario sobre sus Derechos y Deberes con la finalidad de que el usuario conozca y sepa acceder a los servicios de manera correcta y fácil.

Satisfacción pormedio por atributos

Amabilidad	98,81 %
Calidad General	99,74 %
Equidad	100,00 %
Manejo de Información	99,74 %
Higiene y Comodidad	97,89 %
Profesionalidad	99,21 %
Tiempo	91,41 %

Otros logros

-Actualizamos el Comité de Apertura de Buzones de Sugerencias, luego del nombramiento de la nueva directora Dra. Jacqueline Carrasco.
-Logramos reducir el tiempo de espera de consulta con la implementación de turnos especiales para cada especialidad según prioridad de los usuarios.
-Realizamos un Operativo Médico a disposición de todos los munícipes de Ciudad Juan Bosch en la que ofrecimos consultas de Oftalmologia, Pediatria, ginecología, Medicina General, Odontologia, Psicologia, además de afiliaciones a SENASA, entrega de medicamentos y presencia de los Comedores Económicos.

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
"Avanzamos para ti"

4 de junio de 2025
Santo Domingo, R. D.

008200

Señora
Jacqueline Carrasco Paulino
Directora
Hospital Ciudad Juan Bosch
Su despacho. -

Distinguida Sra. Carrasco:

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública. En este sentido, tenemos la obligación de evaluar la gestión de estas a la luz del cumplimiento de los compromisos asumidos y la fiabilidad de las informaciones que en ella se publican.

Por lo anterior, fue realizada recientemente la evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano de la **Hospital Ciudad Juan Bosch,** correspondiente al período **mayo 2024 – abril 2025.**

Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta es de un **99%,** valor que estará reflejado en el indicador de Carta Compromiso del SISMAP. Ver anexo el Informe de Evaluación en donde se señalan los puntos fuertes, las áreas de mejora y las recomendaciones identificadas.

Aprovechando la remisión de este informe, sugerimos realizar los levantamientos y mediciones necesarias para garantizar que en la siguiente versión de la Carta Compromiso se incluyan los servicios prioritarios con los atributos más relevantes. En este sentido, es fundamental fortalecer la medición de los tiempos de respuesta dentro de plazos establecidos, asegurando así una mejora continua en la calidad del servicio ofrecido a la ciudadanía.

Además, el Hospital Ciudad Juan Bosch cuenta con su página web, en la cual realizan publicaciones multimedia promoviendo como la cartera de servicios con que cuenta el hospital, la carta compromiso al ciudadano, el portal de transparencia institucional, así como también la historia del centro, su estructura orgánica, una breve biografía de su directora, las bases legales que rigen el hospital, etc.

SNCC.F.053

Dirección General CONTRATACIONES PÚBLICAS
Transparencia para el progreso

Fecha de Revisión	
Fecha de	
AprobaciónVersión	
No. de Páginas	

NOMBRE DE LA ENTIDAD: HOSPITAL CIUDAD JUAN BOSCH

2024

4.1.2.1.03

CÓDIGO DEL CATÁLOGO DE BIENES Y SERVICIOS	NECESIDAD (CBS)		AOS (CBS) FECHA DE PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE				PROCEDIMIENTO DE SELECC	ÓNFUENTE DE FINANCIAMIENTO	VALOR ADQUIRIDO	OBSERVACIÓN
RADIO DE COMUNICACIÓN4319 - Dispositivos de comunicaciones y accesorios UNIDAD 3912 - Equipos, suministros y componentes			1	3		1	5	RD$147,256.00	RD$736,280.00	COMPRA MENOR	VENTAS DE SERVICIOS		
eléctricos INTERNET , TELEVISOR Y CABLE UNIDAD 4710 - Tratamiento, suministros y eliminación de agua y aguas residuales			3	1	4		8	RD$102,478.00	RD$819,824.00	COMPRA MENOR	VENTAS DE SERVICIOS		
AGUA UNIDAD 7612 - Eliminación y tratamiento de desechos RESID	UOS SOLIDOS UNIDAD PUBLICIDAD, ENCUADERNACION,		1		2	1	4	RD$116,300.00	RD$465,200.00	COMPRA MENOR	VENTAS DE SERVICIOS		
IMPRESION4510 - Equipo de imprenta y publicación UNIDAD 7810 - Transporte de correo y carga TRANSPORTE Y ALMACENAJE			12				12	RD$65,000.00	RD$780,000.00	COMPRA MENOR	VENTAS DE SERVICIOS		
UNIDAD 7210 - Construccion de edificios, atencion, mantenimiento y servicios de reparaciones MANTENIMIENTO Y REPARACION			3	4	6	2	15	RD$259,635.00	RD$3,894,525.00	COMPRA MENOR	VENTAS DE SERVICIOS		
UNIDAD 3619 - Equipo de apoyo para Construcción y Mantenimiento MATEMIMIENTO EQUIPO DE OFICINA, LABORATO			2	1	4	2	9	RD$319,996.01	RD$2,879,964.09	COMPRA MENOR	VENTAS DE SERVICIOS		
UNIDAD 3912 - Equipos, suministros y componentes eléctricos INSTALACIONES ELECTRICAS UNIDAD 830 - Servicios públicos			2	4	2	1	9	RD$800,000.00	RD$7,200,000.00	COMPRA MENOR	VENTAS DE SERVICIOS		
COMUN, FESTIVIDADES, FUMIGACION, SERVICIO UNIDAD 6310 - Alimentos preparados y conservados ALIMENTO Y			2	2	1	2	7	RD$460,000.00	RD$3,220,000.00	COMPRA MENOR	FONDO REPONIBLE		
BEBIDAS PARA PERSONAS UNIDAD 5212 - Ropa de cama, mantelerías, paños de cocina y toallas TELAS, HILADOS, PRENDA DE			1	2	2	1	6	RD$160,100.00	RD$960,600.00	COMPRA MENOR	FONDO REPONIBLE		
VESTIL Y TEXTILESUNIDAD1411 - Productos de papel CARTON PAPEL PERIODICO, TIMBRADOS TEXTO Y E UNIDAD 5121 -			3	3	3	1	10	RD$436,966.67	RD$4,369,666.67	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO Y FONDO REPONIBLE		
Categorías de medicamentos varios MEDICAMENTOS PARA USO HUMANO UNIDAD 1310 - Caucho y elastómeros PLASTICO,			4	4	4	3	15	RD$582,438.00	RD$8,736,570.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO Y FONDO REPONIBLE		
NEUMATICO, CAUCHO, PIELES UNIDAD 1510 - Combustibles GLP, GASOLINA Y GASOIL UNIDAD 4713 - Suministros de			1		1	1	3	RD$583,333.33	RD$1,750,000.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO Y FONDO REPONIBLE		
limpieza MATERIAL PARA LIMPIEZA UNIDAD 4411 - Accesorios de oficina y escritorio UTILES DE ESCRITORIO			1	1	1	1	4	RD$550,000.00	RD$2,200,000.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO Y FONDO REPONIBLE		
INFORMATICA Y ENSEÑANZAUNIDAD 4229 - Productos quirúrgicos UTILES MEDICOS QUIRURGICOS UNIDAD 5211 -			3	3	3	6	15	RD$1,358,749.00	RD$20,381,235.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO Y FONDO REPONIBLE		
Utensilios de cocina domesticos UTILES DE COCINA UNIDAD 4319 - Dispositivos de comunicaciones y accesorios REPUESTOS Y			1		1	1	3	RD$201,000.00	RD$603,000.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIOS		
ACCESORIOS MENORES UNIDAD 4321 - Equipo informático y accesorios EQUIPO DE COMPUTOS, ESTANTERIA, Y EQUIPO D			3		3	3	9	RD$335,000.00	RD$3,015,000.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO Y FONDO REPONIBLE		
UNIDAD 7210 - Construcción de edificios, atención, mantenimiento y servicios de reparaciones AMPLIACION DE HOSPITAL ,			3	4	3	5	15	RD$87,900.00	RD$1,318,500.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
CONSULTORIO UNIDAD 2410 - Maquinaria y equipo para manejo de materiales EQUIPOS DE OFICINA, DIVERSOS UNIDAD 2610			1	1	2	1	5	RD$289,700.00	RD$1,448,500.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
- Fuentes de energía RECURSOS TECNOLOGICOS UNIDAD 4410 - Maquinaria, suministros y accesorios de oficina LOKER,			3	6	3	4	16	RD$335,500.00	RD$5,368,000.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
EXTINTORES, GABINETES, OFICINA DE LECTURAUNIDAD 5215 - Utensilios de cocina domésticos EQUIPOS DE COCINA			3	3	3	7	16	RD$71,400.00	RD$1,142,400.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
UNIDAD 4213 - Telas y vestidos médicos FRIZAR, SABANAS, ABANICO, BATAS MEDICAS UNIDAD 3013 - Productos de			1	2	1	1	5	RD$270,120.00	RD$1,350,600.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
construcción estructurales AMPLIACION DL AREA DE PARQUEO UNIDAD 3912 - Equipos, suministros y componentes eléctricos			3	3	3	3	12	RD$417,925.00	RD$5,015,100.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
TELEFONOS, CELULARES UNIDAD 2610 - Fuentes de energía TABLE, CABLES, UNIDAD 2410 - Maquinaria y equipo para manejo			1	2	1	1	5	RD$270,120.00	RD$1,350,600.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
de materiales EQUPOS FERRETEROS UNIDAD 3016 - Materiales de acabado de interiores SILLAS, SILLONES, BANQUETAS			3	3	3	3	12	RD$417,925.00	RD$5,015,100.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
UNIDAD 2414 - Suministros de embalaje UTILES DE LIMPIEZA UNIDAD 4410 - Equipo de laboratorio y científico EQUIPOS DE					1		1	RD$17,000,000.00	RD$17,000,000.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
LABORATORIO UNIDAD 2110 - Maquinaria y equipo para agricultura, silvicultura y paisaje EQUIPOS DE JARDINERIA UNIDAD			2		2	6	10	RD$335,781.00	RD$3,357,810.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
			1		2		3	RD$670,148.00	RD$2,010,444.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
			1	3	3	1	8	RD$335,782.00	RD$2,686,256.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
			2	1	7	1	11	RD$600,000.00	RD$6,600,000.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
			4	5	2	3	14	RD$92,324.00	RD$1,292,536.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
				1			1	RD$2,014,142.00	RD$2,014,142.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
			5	1	1	1	8	RD$42,500.00	RD$340,000.00	COMPRA DIRECTA	VENTA DE SERVICIO		
			2	1	1	1	5	RD$18,000.00	RD$90,000.00	COMPRA DIRECTA	VENTA DE SERVICIO		
			1	2	2	1	6	RD$225,147.00	RD$1,350,882.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
			5	2		4	11	RD$55,000.00	RD$605,000.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
			3	3	2	1	9	RD$65,000.00	RD$585,000.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
			2	4	2	1	9	RD$372,890.00	RD$3,356,010.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
				2	1		3	RD$536,741.00	RD$1,610,223.00	COMPRA MENOR	VENTA DE SERVICIO		
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				
							0		RD$0.00				

XIX ANEXOS

Matriz de Logros Relevantes
(Datos cuantitativos)

.

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2024
Producto 1	AMPLIAC ION DE LOS SERVICIO S	CAPACIT ACIO N DE COLABOR ADORES A LA CARTERA DE	CONSTRUCIO NY REMODELACI ON DEL DEPARTAME NTO DE ARCHIVO	CREACIO N DE LA UNIDAD INTEGRA L PARA ATENCIO NDE PERSONA ADOLECE NTES	PROCESO DE APROBAC ION PARA HABILITA CION A TERVER	0	AMPLIACI COMPRA DE DEPARTA MOBILIARIO MENTO PARA LA DE CREACION CARDIOL OGIA	ON DEL DE TRIAJE		0	0	0	
Inversión producto 1	N/A	N/A	RD$ 340,000.00	RD$ 500,000.00	N/A	RD$	RD$	RD430,000.00	RD$	RD$	RD$	RD$	
Producto 2	CONSERV ACION Y EQUIPOS MANTENI MEDICOS MIENTO MODERN DE OS INFRAEST RUCTURA		CONSTRUCCI ON DE OFICINAS ADMINISTRA TIVAS	ADQUISIC ION DE VARIOS EQUIOPO S MEDICOS	CCION Y HABILITA CION DEL DEPARTA MENTO DE LIBRE ACCESO A LA INFORMA CION (OAI)	MAQ DE 0	ADQUISIC ION DE UINA REPA MODERN A PARA S DE EL LABORAT	RACIO RIA N MOVILIARIO OFICINA	CREACION DE LA UNIDAD DE TRIAJE	0	0	0	
Inversión producto 2	RD$700,00 0.00	DONADO S	RD$150,000.00	DONADO S	RD$200,00 0.00	RD$	A COMODA TO	RD$250,000.0 0	50,000.00	RD$	RD$	RD$	

Matriz de Ejecución Presupuestaria

HOSPITAL CIUDAD JUAN BOSCH

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2024 (RD$)	Ejecución 2024 (RD$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
21	Remuneraciones	10,843,836.20	8,464,391,.63	0	78%	45%
22	Contratación de servicios básicos	28,597,908.55	13,884,666.98	0	48%	7.25%
23	Materiales y suministros	48,606,341.00	59,456356.84	0	1.22%	38%
26	Bienes muebles, inmueble intangible	22,440,197.45	1,110,675.83	0	05%	0.28%
Totales						

Matriz de Principales Indicadores del Plan Operativo Anual (POA)

No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
1	**Epidemiología**	**Implementación del Programa de Bioseguridad y Vigilancia Epidemiologia en los EES**	**Implementación de los procesos de bioseguridad hospitalaria**	Anual	EMI	100%	100%	100%
2	Servicios de Salud de Ginecológica	**Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad**	**Análisis de los indicadores de la Sala Situacional Materno Neonatal de los CEAS**	Trimestral	Levantamiento	100%	100%	100%
3	Recursos Humanos	Programa de capacitación del SNS	Ejecución Plan de Capacitación SRS-2024	Anual	Programas y cursos impartidos	100%	100%	100%
4	Sub-Dirección	2.2.2.1 Conformación de los Comités de Salud (Primer Nivel) y Hospitalarios (priorizados según Reglamento Hospitalario 434 1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES	Sesiones de los comités hospitalarios	Trimestral	17 actas de reunión	100%	100%	100%
5	Atención Usuarios	Programa de Gestión de Citas	Organizar las citas a consultas externas para que todos los usuarios lleguen con una consulta programada.	Mensual	Levantamiento	100%	100%	100%
6	Planificación	Actualización y despliegue nueva estructura organizativa de la Red SNS por nivel de complejidad	Cumplimiento de los análisis y rediseño de estructura organizativa coordinada por el MAP y Desarrollo Institucional SNS	Anual	Levantamiento	80%	80%	80%