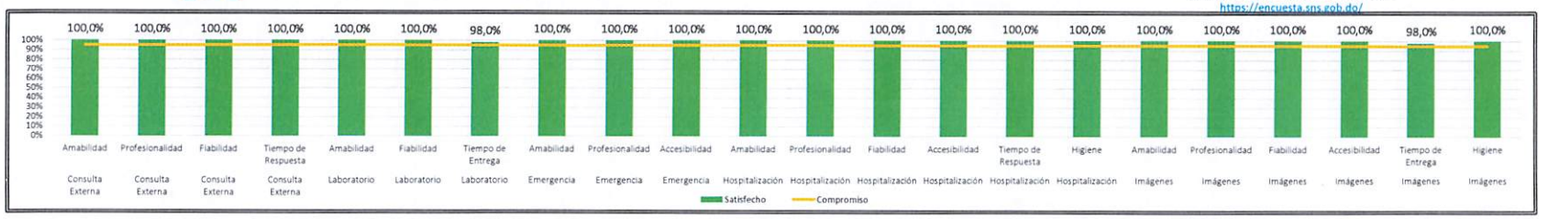
CUMPLIMIENTO COMPROMISOS CCC
HOSPITAL MUNICIPAL CIUDAD JUAN BOSCH

Satisfacción General:	99,8%

Link directo a la plataforma de Encuestas:
https://encuesta.sns.gob.do/



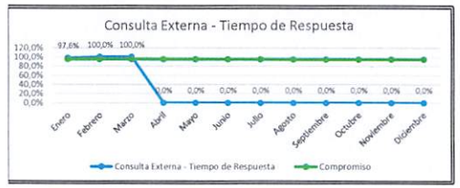
ABRIL

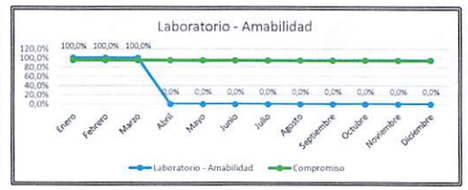
Servicio	Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Compromiso	Satisfecho
Consulta Externa	Amabilidad	0	0	0	0	52	95%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%		
Consulta Externa	Profesionalidad	0	0	0	0	52	95%	100,0%
		0%	0%	0%	0%	100%		
Consulta Externa	Fiabilidad	0	0	0	0	52	95%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%		
Consulta Externa	Tiempo de Respuesta	0	0	0	0	52	95%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%		
Laboratorio	Amabilidad	0	0	0	0	48	95%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%		
Laboratorio	Fiabilidad	0	0	0	0	48	95%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%		
Laboratorio	Tiempo de Entrega	5			250		95%	98,0%
		> 2 día			0 - 2 día (Meta)			
Emergencia	Amabilidad	0	0	0	0	31	95%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%		
Emergencia	Profesionalidad	0	0	0	0	31	95%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%		
Emergencia	Accesibilidad	0	0	0	0	31	95%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%		
Hospitalización	Amabilidad	0	0	0	0	16	95%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%		
Hospitalización	Profesionalidad	0	0	0	0	16	95%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%		
Hospitalización	Fiabilidad	0	0	0	0	16	95%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%		
Hospitalización	Accesibilidad	0	0	0	0	16	95%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%		
Hospitalización	Tiempo de Respuesta	0	0	0	0	16	95%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%		
Hospitalización	Higiene	0	0	0	0	16	95%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%		
Imágenes	Amabilidad	0	0	0	0	15	95%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%		
Imágenes	Profesionalidad	0	0	0	0	15	95%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%		
Imágenes	Fiabilidad	0	0	0	0	15	95%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%		
Imágenes	Accesibilidad	0	0	0	0	15	95%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%		
Imágenes	Tiempo de Entrega	5			250		95%	98,0%
		> 2 día			0 - 2 día (Meta)			
Imágenes	Higiene	0	0	0	1	14	95%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	93,3%		

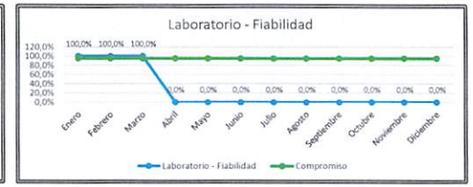
CONSOLIDADO MENSUAL 2024

Mes	Compromiso	Consulta Externa - Amabilidad	Consulta Externa - Profesionalidad	Consulta Externa - Fiabilidad	Consulta Externa - Tiempo de Respuesta	Laboratorio - Amabilidad	Laboratorio - Fiabilidad	Laboratorio - Tiempo de Respuesta	Emergencia Amabilidad	Emergencia - Profesionalidad	Emergencia - Accesibilidad	Hospitalización Amabilidad
Enero	95%	100,0%	100,0%	100,0%	97,6%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Febrero	95%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Marzo	95%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Abril	95%											
Mayo	95%											
Junio	95%											
Julio	95%											
Agosto	95%											
Septiembre	95%											
Octubre	95%											
Noviembre	95%											
Diciembre	95%											

Mes	Compromiso	Hospitalización - Profesionalidad	Hospitalización - Fiabilidad	Hospitalización - Accesibilidad	Hospitalización - Tiempo de Respuesta	Hospitalización - Higiene	Imágenes - Amabilidad	Imágenes - Profesionalidad	Imágenes - Fiabilidad	Imágenes - Accesibilidad	Imágenes - Tiempo de Entrega	Imágenes - Higiene
Enero	95%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Febrero	95%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	94,1%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Marzo	95%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Abril	95%											
Mayo	95%											
Junio	95%											
Julio	95%											
Agosto	95%											
Septiembre	95%											
Octubre	95%											
Noviembre	95%											
Diciembre	95%											







Laboratorio - Tiempo de Respuesta
Laboratorio - Tiempo de Respuesta
Compromiso

Emergencia - Amabilidad
Emergencia - Amabilidad
Compromiso

Emergencia - Profesionalidad
Emergencia - Profesionalidad
Compromiso

Emergencia - Accesibilidad
Emergencia - Accesibilidad
Compromiso

Hospitalización - Accesibilidad
Hospitalización - Amabilidad
Compromiso

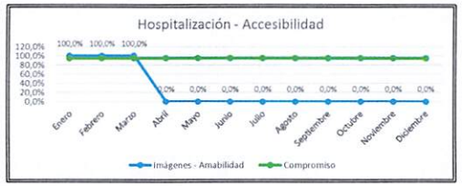
Hospitalización - Profesionalidad
Hospitalización - Profesionalidad
Compromiso

Hospitalización - Fiabilidad
Hospitalización - Fidelidad
Compromiso

Hospitalización - Accesibilidad
Hospitalización - Accesibilidad
Compromiso

Hospitalización - Tiempo de Respuesta
Hospitalización - Tiempo de Respuesta
Compromiso

Hospitalización - Higiene
Hospitalización - Higiene
Compromiso

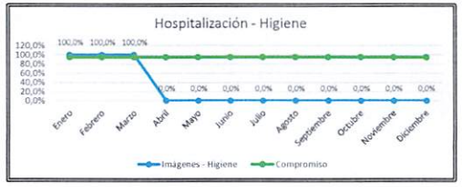

Hospitalización - Accesibilidad
Imágenes - Amabilidad
Compromiso

Hospitalización - Profesionalidad
Imágenes - Profesionalidad
Compromiso

Hospitalización - Fiabilidad
Imágenes - Fiabilidad
Compromiso

Hospitalización - Accesibilidad
Imágenes - Accesibilidad
Compromiso

Hospitalización - Tiempo de Respuesta
Imágenes - Tiempo de Entrega
Compromiso


Hospitalización - Higiene
Imágenes - Higiene
Compromiso